

Le management bienveillant : des pratiques éthiques à fort ROI ?

En dix ans, le nombre de Français s'estimant « soumis à des facteurs de stress » a augmenté de 20 % ! Souvent généré par le manque de considération ou de cohérence dans les valeurs revendiquées par l'entreprise, le stress altère fortement la motivation, l'engagement individuel et la cohésion des équipes. Mais le management bienveillant offre des leviers d'action. Tout d'abord, **donner du sens à la fonction du collaborateur** en la replaçant dans la stratégie globale de l'entreprise. Concilier l'impératif d'instantanéité digitale et celui d'appropriation du changement par les salariés, via le management par objectifs ; des objectifs spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes, temporels (SMART). Instaurer un droit à l'erreur, qui s'inscrit dans une optique d'amélioration continue des performances et inclut la recherche d'excellence.

Dans le même temps, la motivation, la sociabilité et le désir d'engagement sont stimulés par la production d'hormones comme la dopamine, « l'hormone du plaisir et de la motivation ». En favorisant les émotions positives chez les collaborateurs, le management bienveillant crée donc un cercle vertueux. Et il rejoint les grandes tendances managériales ou organisationnelles du moment : systèmes de plus en plus horizontaux, entreprise collaborative, prise en compte des émotions...

L'idée pertinente : le croisement des expertises

D'un côté, le Dr Philippe Rodet, médecin urgentiste devenu consultant en management, qui travaille sur la motivation comme facteur de cohésion, de créativité, de bien-être dans l'entreprise, et relie les mécanismes hormonaux à la motivation ou au désir d'engagement des collaborateurs.

De l'autre, le DRH du groupe CASINO, Yves Desjacques, adepte d'un management fondé sur le respect de la personne humaine, qui expérimente le management bienveillant via la participation de l'ensemble du Comex de son groupe, la formation de 4 000 managers et la mise en place d'un réseau de bienveillants® identifiant et orientant les salariés en situation de fragilité dans l'entreprise.

« ... »



PARLONS RH recommande ce « Management bienveillant » ! Parce qu'il met en lumière l'une des clés d'un management voué à se réinventer en parallèle de la transformation des organisations, pour assurer leur succès. Le collaborateur n'étant pas aussi malléable que le crâne du nourrisson, la souplesse de ses « fontanelles » (requis pour s'adapter au réajustement récurrent de ses compétences) sera stimulée par un management empreint de confiance et d'exigence. Vive le management par la motivation, le sens et la cohérence !

Source : Article paru en octobre 2017 dans Parlons RH

(1) [Le management bienveillant](#) du Dr Philippe Rodet et de Yves Desjacques. Préface de Nicole Notat. Éd. Eyrolles, 178p, 14,90€

(2) Nicole Notat, ex-secrétaire générale de la CFDT et actuelle présidente de Vigéo-Eiris, société chargée d'évaluer la RSE des entreprises.